



Schéma pluriannuel d'accessibilité 2020-2022

Introduction

Dernière mise à jour du document : 29/09/2020

Rappel du contexte législatif

L'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées complété par l'article 106 de la loi pour une République numérique, impose à tout service de communication publique en ligne l'obligation d'être accessible à tous.

Ce schéma pluriannuel, d'une durée maximum de trois ans, présente la politique de l'entité concernée en matière d'accessibilité numérique.

Politique d'accessibilité

L'accessibilité numérique est au cœur des préoccupations liées au développement ou à la mise à disposition de sites web ou d'applications tant auprès du public que des personnels internes à Pix.

Cette volonté s'illustre par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action, dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations) et l'amélioration progressive des sites web et applications concernés.

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel est placé sous la responsabilité de : Mélanie Boudard, accessibilite@pix.fr, référente accessibilité.

Sa mission est de promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques, accompagner les équipes internes par des actions de formations notamment, de contrôler et de veiller à l'application de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 en procédant à des audits réguliers, assurer la prise en charge des demandes des utilisateurs et de manière générale la qualité du service rendu aux utilisateurs en situation de handicap.

Pix contribue, par ailleurs, à l'évaluation de compétences numériques sur les enjeux et les principes de l'accessibilité numérique auprès du grand public : élèves, étudiants, enseignants, actifs, citoyens. Pix a ajouté des épreuves permettant de mesurer les connaissances du grand public sur l'accessibilité numérique.

Stratégie d'accessibilité numérique Pix

La prise en compte de l'accessibilité numérique nécessite une adaptation de l'organisation interne des équipes de développement et de création de contenu.

D'importantes actions et mesures ont déjà été prises (voir le Plan annuel 2020) pour améliorer l'accessibilité des différentes applications de l'écosystème Pix.

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels Pix va s'appuyer pour améliorer l'accessibilité numérique de l'ensemble de ses sites web et applications.

- La désignation d'une personne référente chargée d'accessibilité numérique depuis 2020.
- Des actions de formations et de sensibilisation : Tout au long de la période d'application de ce schéma, des actions de formation et de sensibilisation vont être organisées afin de permettre aux :
 - personnels intervenant sur les sites et les applications de développer, éditer et mettre en ligne des contenus accessibles.
 - personnels du pôle contenu pédagogique de créer des épreuves accessibles, rendre celles existantes plus accessibles et créer des épreuves visant à accroître la connaissance et les compétences des Français en matière d'accessibilité numérique

- Le recours à des compétences externes : Pix va accroître son recours à des intervenants externes afin d'être accompagné dans la mise en place de l'accessibilité numérique. Ces intervenants pourront aider via des formations ou des audits. Les équipes qui seront accompagnés sont :
 - l'équipe de développement du produit
 - l'équipe de création de contenus pédagogiques
 - l'équipe de communication
- La prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets web : Les objectifs d'accessibilité et de conformité au RGAA vont être inscrits et rappelés dès le début des projets et aura une place dans la feuille de route des projets existants.
- La prise en compte de l'accessibilité numérique dans nos épreuves : Pix travaille à la production du plus grand nombre possible d'épreuves accessibles à tous, permettant de valoriser les compétences numériques dans leur diversité, en particulier pour les personnes en situation de handicap. À titre complémentaire, une doctrine est également en cours d'élaboration pour cadrer l'octroi de dispenses sur des compétences par essence non accessibles à tous (ex : retouche d'image, manipulation de fichier audio, etc.). Enfin, Pix enrichit régulièrement son référentiel d'épreuves permettant d'évaluer les connaissances et les compétences en matière de l'accessibilité numérique.
- Des tests utilisateurs : Des tests utilisateurs vont être organisés et des actions seront prises en compte suite à leurs retours. Ces panels utilisateurs inclueront des personnes en situation de handicap.
- Traitement des retours utilisateurs : Conformément aux dispositions prévues par le RGAA et aux attentes légitimes des utilisateurs, un moyen de contact va être mis en place, au fur et à mesure des travaux de mise en

conformité, sur chaque site ou application permettant aux utilisateurs en situation de handicap de signaler leurs difficultés.

Périmètre technique et fonctionnel

Liste des sites à destination des publics, concernés par ce schéma pluriannuel :

- Les sites pix.fr et pix.org
- Le site pro.pix.fr
- Les sites app.pix.fr et app.pix.org
- Le sites orga.pix.fr
- Le site certif.pix.fr

Chaque site a été qualifié selon des critères tels que la fréquentation, le service rendu, la criticité, le cycle de vie (date de la prochaine refonte) ou encore les technologies employées.

Des évaluations rapides de l'accessibilité, permettant de servir de socle à l'élaboration des interventions d'audits, ont été ou vont être réalisées sur l'ensemble des sites et applications concernées.

Ces évaluations portent sur un petit nombre de critères choisis pour leur pertinence en termes d'évaluation de la complexité et la faisabilité de la mise aux normes RGAA.

Site	Mise en ligne	URL	Priorité
------	---------------	-----	----------

Site vitrine français	2018	https://pix.fr	1
Site vitrine monde	2020	https://pix.org	1
Site vitrine professionnel	2019	https://pro.pix.fr	1
Site d'évaluation Pix	2016	https://app.pix.fr	1
Site d'évaluation Pix Monde	2020	https://app.pix.org	1
Pix Orga	2018	https://orga.pix.fr	2
Pix Certif	2018	https://certif.pix.fr	2

Compte tenu de la complexité des sites et applications, les opérations de mise en conformité vont s'étendre sur les années 2020 à 2022.

Plans d'actions annuels d'accessibilité numérique

Ce schéma pluriannuel est accompagné de plans d'actions qui décrivent en détail les opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en terme d'accessibilité numérique.

Les plans annuels sont disponibles à cette adresse : <https://pix.fr/accessibilite>.